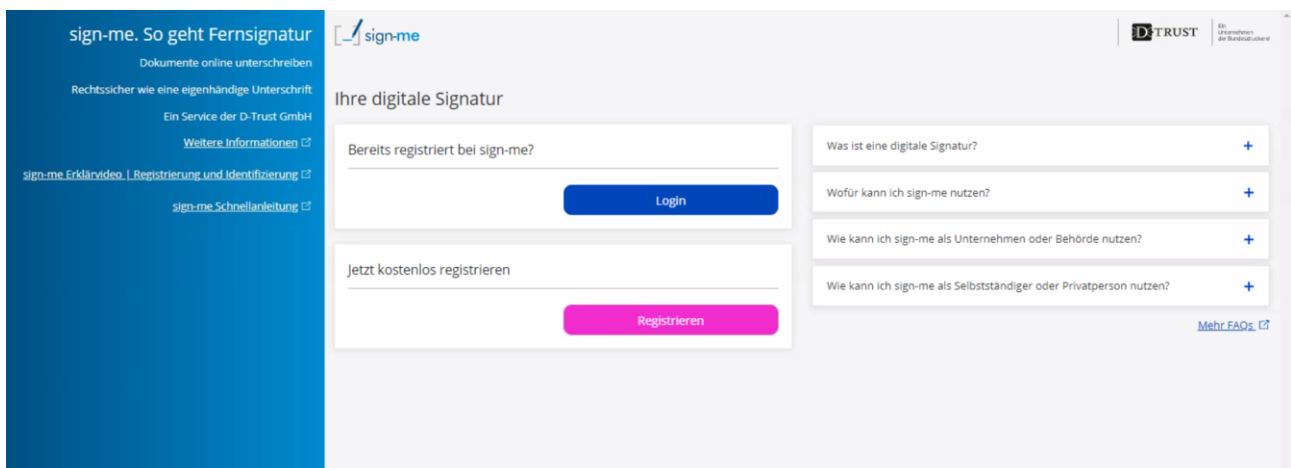




# Fernsignatur mit sign-me

## Kurzanleitung zur Registrierung, Identifizierung und Signatur im sign-me Webportal für Selbstständige oder Privatpersonen

Mit dem Fernsignatur-Dienst sign-me von D-TRUST, dem qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter der Bundesdruckerei, können Sie digital einen Vertrag, ein Angebot, oder ein beliebiges PDF-Dokument unterschreiben.



Startseite der Anwendung sign-me

## Registrierung

1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Website [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de) auf.
2. Klicken Sie auf **Registrieren**.
3. Geben Sie Ihre Daten in das Registrierungsformular ein und bestätigen diese mit **Weiter**. Sie erhalten unmittelbar eine E-Mail mit einem Bestätigungslink zugesendet. **Hinweis:** Bitte verwenden Sie Ihre persönlichen Daten, wie sie in Ihrem Personalausweis eingetragen sind.
4. Öffnen Sie die E-Mail mit dem Bestätigungslink in Ihrem persönlichen E-Mail-Postfach und öffnen Sie den Link, um Ihre Registrierung abzuschließen. **Hinweis:** Sollten Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Sie sind nun erfolgreich registriert und können sich auf [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de) einloggen, um sich im zweiten Schritt zu identifizieren. Durch Bestätigung der E-Mail-Adresse erhalten Sie ein Startguthaben von 10 Coins.

## Identifizierung

1. Loggen Sie sich auf [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de) ein.
2. Klicken sie auf **Identifizieren**. Bitte beachten Sie, dass Sie vor dem Start der Identifizierung, um eine Zustimmung zu den sign-me Nutzungsbedingungen gebeten werden. Aktivieren Sie dazu bitte alle Checkboxen und bestätigen mit Weiter. Für eine schnelle Identifikation empfehlen wir, die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises zu nutzen – die Identifikation mittels eID-Funktion ist aktuell für Sie im sign-me Webportal kostenlos. Hierfür benötigen Sie:
  - einen PC oder Notebook sowie ein Kartenlesegerät oder ein NFC-fähiges Smartphone
  - die AusweisApp2 muss installiert sein – auf dem Notebook muss sie gestartet sein
  - eine freigeschaltete Online-Ausweisfunktion und Ihre PIN

**Das wird benötigt:**

Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) mit Online-Ausweisfunktion und PIN

NFC-fähiges Smartphone oder Kartenlesegerät

AusweisApp2 auf dem PC oder Smartphone

**Vorteil des Verfahrens:**

Ständig verfügbar, schnell und zuverlässig

**Dauer: 2 Minuten**

**So funktioniert's:**

- 1 Nutzer ist bei sign-me registriert
- 2 Nutzer öffnet Ausweis-App2 und aktiviert das Smartphone oder das Kartenlesegerät
- 3 Überprüfung der Mobilfunknummer per SMS-TAN
- 4 Nutzer bestätigt benötigte Ausweisdaten per PIN-Eingabe

Online-Identifizierung mit Personalausweis (eID-Funktion)


Wenn die AusweisApp2 startet, halten Sie bitte Ihren Ausweis an die Rückseite des Smartphones und variieren den Abstand und den Winkel. Am PC oder Notebook legen Sie den Ausweis auf Ihr Kartenlesegerät. Folgen Sie anschließend den Anweisungen der AusweisApp2 und des Kartenlesers. Mit der Eingabe der PIN wird der Vorgang beendet.

3. Alternativ steht Ihnen das **VideoIdent** Verfahren zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Identifizierung mit VideoIdent 50 sign-me-Coins kostet. Falls Ihr Guthaben nicht ausreicht, können Sie weitere Coins über unseren [Partner ReinerSCT](#) erwerben.

Wählen Sie anschließend **Andere Identifikation**. Für die Video-Identifizierung benötigen Sie:

- ein Notebook mit Mikrofon und Kamera oder ein Smartphone,
- Ihren Personalausweis oder Reisepass
- Internet-Zugang über die Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari oder Edge (nicht Internet Explorer). Für Video-Ident via Smartphone oder Tablet nutzen Sie für Android-Geräte bitte Google Chrome bzw. für iOS-Geräte Safari.

Lesen Sie hilfreiche Tipps zur Video-Identifizierung und klicken Sie auf **Weiter**. Sie werden auf die Identity™ Webseite weitergeleitet.



**Das wird benötigt:**

PC mit Internetbrowser, Mikrofon und Kamera oder Smartphone mit App von identity™

Netzwerk mit mind. 0,5 Mbit/s

Mobiltelefon zum Empfangen von SMS-TAN

**Vorteil des Verfahrens:**

Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten

**Dauer:** 5-15 Minuten

**So funktioniert's:**

- 1 Identität des Nutzers wird durch Identifizierer in Video-Sitzung geprüft
- 2 Live-Aufnahmen von Ausweisdokument und Gesichtsbild des Nutzers werden online übermittelt
- 3 Nutzer ergänzt und prüft persönliche Daten
- 4 Nutzer bestätigt Weiterleitung der Daten durch SMS-TAN
- 5 Back Office von identity™ überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

Online-Identifizierung mit Video-Ident

Lesen Sie die AGB und Datenschutzerklärung und bestätigen mit einem Klick, um die Checkbox zu aktivieren. Klicken Sie anschließend auf **Identifikation starten**. Wählen Sie die Art des Dokumentes und klicken auf **Ausweis** oder **Reisepass**.

Es öffnet sich erneut ein Fenster. Sie werden nun aufgefordert Ihr Dokument in die Kamera zu halten. Nehmen Sie von der Vorder- und Rückseite ein Foto auf.

Bestätigen Sie die Aufnahmen mit **Weiter**. Klicken Sie auf **Weiter mit Test**, um die technischen Voraussetzungen zur Video-Identifizierung prüfen zu lassen.

Nach erfolgreichem Testverlauf klicken Sie auf **Starten**. Sie werden mit einem Mitarbeiter per Videosession verbunden. Folgen Sie nun den Anweisungen des Mitarbeiters.



**Achtung!** Den Browser bitte während und nach der Videosession nicht schließen, da sonst der Vorgang abgebrochen wird. Dies hätte zur Folge, dass Sie den Prozess noch einmal von Beginn an durchlaufen müssen. Ihre Daten werden nach der Videosession geprüft. Dieser Prozess kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie Geduld und folgen Sie weiterhin den Anweisungen, die Sie zum Erzeugen der Signaturzertifikate weiterleitet.

#### **4. Sollte Ihnen kein geeigneter Browser zur Verfügung stehen, können Sie das VideoIdent-Verfahren über die mobile App von identityTM nutzen.**

Installieren Sie dazu die App identity unseres Partners identity TM auf Ihrem iOS oder Android-Gerät. Melden Sie sich in einem beliebigen Browser unter [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de) an und starten Sie die Identifizierung bis Sie auf der Seite von identity TM erfahren, dass Ihre technischen Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Notieren Sie sich die an dieser Stelle genannte Auftragsnummer und geben Sie diese in der identity-App zusammen mit Ihrem Nachnamen ein.

### **Aktivierung des Signatur-Accounts**

1. Klicken Sie in dem noch geöffneten Browserfenster auf **Weiter**. Sie werden anschließend zu Ihrem Signatur-Account weitergeleitet und Ihre Signaturzertifikate werden erzeugt. Diese können Sie jederzeit im Portal unter „Signaturzertifikate verwalten“ einsehen
2. Ab sofort können Sie PDF-Dokumente hochladen und digital signieren.

### **In sieben Schritten digital unterschreiben**

1. Loggen Sie sich ein auf [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de).
2. Wählen Sie **Eigenes PDF signieren** und laden Sie das PDF-Dokument hoch.
3. Geben Sie die gewünschte Position des Signatur-Symbols an.
4. Wählen Sie **Qualifizierte Signatur** für die rechtssichere Unterschrift.
5. Fordern Sie eine SMS-TAN an und geben diese ein. Alternativ können Sie die Signatur per sign-me 2FA App freigeben.
6. Bestätigen Sie die Unterschrift.
7. Laden Sie das unterschriebene PDF-Dokument herunter.

Der aktuelle Adobe Acrobat Reader DC zeigt die Gültigkeit der Unterschrift an. Das eIDAS-Logo steht für die qualifizierte Signatur – rechtswirksam wie eine handschriftliche Unterschrift.

## Einrichtung der sign-me 2FA App

- sign-me bietet als komfortable Alternative zur SMS-TAN die Verwendung der sign-me 2FA (Zwei-Faktor-Authentifizierung) App an, die Sie unter Android und iOS aus dem Google Play und Apple App Store installieren können. Sie müssen die App dann einmalig mit Ihrem sign-me Account verbinden – gehen Sie dazu in [www.sign-me.de](http://www.sign-me.de) unter „Einstellungen“ auf „App-Anmeldung“, wählen Sie eine PIN für die Freigaben und scannen Sie den QR-Code mit der sign-me 2FA App.
- Möchten Sie, z. B. nach einem Wechsel des Smartphones, ein anderes Gerät verwenden, so starten Sie bitte eine neue Anmeldung unter „Einstellungen/App Anmeldung“ – die Verbindung mit dem alten Gerät wird dadurch aufgehoben.
- Möchten Sie wieder SMS-TAN statt der App verwenden, so starten Sie eine neue Anmeldung, schließen diese aber nicht ab.
- Die Verwendung der App ist intuitiv – beim Signieren wählen Sie „Signieren mit App“, die App öffnet sich automatisch auf dem Smartphone und fordert Sie auf, die Signatur mit Ihrer PIN freizugeben.



### **Sie möchten mehr Dokumente digital unterschreiben?**

Erwerben Sie ein neues Signatur-Guthaben bei [Reiner SCT](#) für Ihr sign-me-Konto.

### **Sie möchten sign-me zum digitalen Unterschreiben in Ihren Dokumenten-Workflow einbetten?**

Sprechen Sie uns an und kontaktieren Sie uns unter [vertrieb@d-trust.net](mailto:vertrieb@d-trust.net)

Erfahren Sie weitere Details zur [AusweisApp2](#) und über unser Produkt auf unserer [Webseite](#). Die häufigsten Fragen und Antworten sowie ein Support-Video finden Sie in unseren [FAQs](#).