

## Meldung eines Problems mit einem Zertifikat, welches nach Maßgaben des CA/Browser-Forums ausgestellt wurde.

### Sie möchten uns auf ein Problem mit einem von der D-Trust GmbH ausgestellten TLS/SSL- oder S/MIME-Zertifikat hinweisen?

Es handelt sich nicht um ein technisches Problem, wie z.B. eine fehlerhafte Installation. \*

Es handelt sich um ein nicht konformes Zertifikat nach BR/EV- bzw. S/MIME Richtlinien des CA/B-Forums. \*

### Wählen Sie in Abhängigkeit davon, um welches Zertifikat es sich handelt, eine der nachfolgenden Möglichkeiten aus.

#### TLS/SSL-Zertifikat

Ein Problem mit einem TLS/SSL-Zertifikat (End-Entity-Zertifikat) melden, dass für meine Organisation oder für eine meiner Organisation gehörenden Domain von der D-Trust GmbH ausgestellt wurde.

Ein Problem mit einem TLS/SSL-Zertifikat (End-Entity-Zertifikat) melden, das von der D-Trust GmbH ausgestellt wurde.

#### S/MIME-Zertifikat

Ein Problem mit einem S/MIME-Zertifikat (End-Entity-Zertifikat) melden, dass für meine Organisation oder für eine meiner Organisation gehörenden Domain von der D-Trust GmbH ausgestellt wurde.

Ein Problem mit einem S/MIME-Zertifikat (End-Entity-Zertifikat) melden, das von der D-Trust GmbH ausgestellt wurde.

#### CA-Zertifikat

Ein Problem mit einem CA-Zertifikat melden, welches von der D-Trust GmbH ausgestellt wurde.

### 1. Sperrgrund

Bitte teilen Sie uns mit, warum das Zertifikat gesperrt werden sollte. \*

### 2. Wann haben Sie das Problem festgestellt?

Datum: \*

Uhrzeit: \*

### 3. Welches Zertifikat ist konkret betroffen?

Zertifikats-Seriennummer (Hex) \*

Eingabe hat 32-stellig im Hex-Format und Trennung durch Doppelpunkte zu erfolgen

URL, unter der das TLS-Zertifikat aufrufbar ist      crt.sh URL (Optional)

Pflichtfeld bei einem Problem mit dem Zertifikatstyp  
TLS/SSL-Zertifikat

## 4. Kontaktdaten

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail-Adresse \*

Telefon

**Hinweis:** Mit internationaler Vorwahl ohne „0“ in der Ortsvorwahl und ohne Leerstellen eingeben.

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular an nachfolgende E-Mail-Adresse mit dem Betreff: „Meldung eines Zertifikatsproblems“: [certificate-issue@d-trust.net](mailto:certificate-issue@d-trust.net).

## Datenschutzerklärung bei Sicherheitsvorfällen

Warum erheben wir Daten im Rahmen dieses Prozesses?

Als Zertifikatsherausgeber (certificate issuer) muss die D-Trust GmbH die Möglichkeit anbieten, einen möglichen Zertifikatsmissbrauch melden zu können. Dazu werden vom Melder die folgenden Daten erfasst: Vorname, Name, E-Mail (Pflichtfelder) und Telefonnummer (optional).

Die D-Trust GmbH ist zur Klärung des Sachverhaltes verpflichtet, sowohl mit dem Melder des Sicherheitsvorfalles als auch dem Zertifikatsnehmer in Kontakt zu treten. Siehe hierzu die Baseline Requirements des CA/B-Forums (<https://cabforum.org/baseline-requirements-documents/>).

Das berechnete Interesse der D-Trust GmbH ist: Der Schutz unserer Produkte und der Schutz der Allgemeinheit vor unsicherer Online-Kommunikation (über TLS-geschützte Verbindungen).

### Wie verarbeiten wir die Daten und wie lange werden sie vorgehalten?

Auf der Web-Seite der D-Trust GmbH gibt es im Bereich Support die Möglichkeit, dieses Formular zur Meldung eines Sicherheitsvorfalls mit TLS- bzw. S/MIME Zertifikaten oder CA-Zertifikaten, die nach Maßgaben des CA/Browser-Forums ausgestellt wurden, auszufüllen und an die im Formular genannte E-Mail-Adresse zu senden. Im Rahmen eines definierten Prozesses erfolgt die Bearbeitung der Meldung über IT-Systeme der Bundesdruckerei GmbH und der D-Trust GmbH. Die personenbezogenen Daten aus der Meldung werden in den IT-Systemen der Bundesdruckerei GmbH und der D-Trust GmbH so lange vorgehalten, bis der gesamte Vorgang abgeschlossen ist. Erfolgen keine weiteren Rückmeldungen vom Melder und dem Zertifikatsnehmer innerhalb von 12 Wochen, werden die Daten nach Ablauf der 12 Wochen-Frist zum Jahresende des darauffolgenden Jahres gelöscht.

### Wer wird über diesen Fall informiert?

Die Bundesdruckerei GmbH und die D-Trust GmbH und ggf. die jeweilige Konformitätsbewertungsstelle erhalten im Rahmen der Fallbearbeitung bzw. von Audits die Inhalte der Meldung inkl. der personenbezogenen Daten des Melders.

### Wer ist verantwortlich im Sinne der DSGVO?

Informationen zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und Rechte der betroffenen Personen und zum Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung: <https://www.d-trust.net/de/datenschutz>